

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	1.7.2022		
Datum do	30.9.2022		

Mjesec	7 Srpanj	8 Kolovoz	9 Rujan
--------	-------------	--------------	------------

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,83%	99,80%	99,97%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,17%	0,20%	0,03%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	604	881	640
Internet bankarstvo	725	599	183
Mobilno bankarstvo	725	599	183
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	228	189	218
Internet bankarstvo	843	842	842
Mobilno bankarstvo	843	842	842
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	228	189	218
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	5,14%	6,28%	0,44%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%